

2025年11月18日

各位

福井コンピュータホールディングス株式会社  
福井コンピュータアーキテクト株式会社  
福井コンピュータ株式会社  
福井コンピュータスマート株式会社

## ホームページのアクセス障害発生に関するお知らせ

平素より、弊社製品及びサービスをご利用いただき、ありがとうございます。

このたび、弊社の公式サイトサーバーに一時的な障害が発生し、サイトに接続しにくい、またはアクセスできない事象が発生しておりましたので、下記のとおりご案内申し上げます。なお、本件は既に復旧しており、外部からの攻撃等のセキュリティインシデントではないことを確認しております。

ご利用のお客様には、ご不便ご迷惑をお掛けいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。今後、同様の障害が発生しないよう必要な対策を講じ、サービスの改善及び安定稼働に取り組んでまいります。

### 記

#### ■ 発生期間

---

2025年11月18日（火）9：00頃～10：30頃

#### ■ 影響を受けたサイト及びサービス

---

- ・ 福井コンピュータホールディングス公式サイト：[hd.fukuicompu.co.jp](http://hd.fukuicompu.co.jp)
- ・ 福井コンピュータアーキテクト公式サイト：[archi.fukuicompu.co.jp](http://archi.fukuicompu.co.jp)
- ・ 福井コンピュータ公式サイト：[const.fukuicompu.co.jp](http://const.fukuicompu.co.jp)
- ・ 福井コンピュータスマート公式サイト：[smt.fukuicompu.co.jp](http://smt.fukuicompu.co.jp)
- ・ FC Apps Direct：[www.fcgr.jp/fad/](http://www.fcgr.jp/fad/)
- ・ FC アカウント
- ・ BEST FAQ

#### 【本件に関するお問い合わせ】

本案内に関するご質問は、以下の窓口までお問い合わせください。

##### ▼福井コンピュータグループお客様サポートセンター

建築商品フリーダイヤル：<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/freedial01.html>

測量・土木商品フリーダイヤル：<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/freedial02.html>

ナビダイヤル：<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/navidial.html>

##### ▼福井コンピュータグループ総合案内 ※音声ガイダンスに従い⑥番を押してください

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上