

## CAD ユーザーの ISO 取得をサポートする ISO コンサルティング事業をスタート

福井コンピュータは、当社 CAD ソフトウェアのユーザーを対象として、ユーザーの ISO 認証取得を支援するため、ISO コンサルティング事業を今夏よりスタートさせます。当社のユーザーはそのほとんどが建設業に属しておりますが、業界では、ISO 取得が公共工事入札の条件になるなど、ISO の認証を取得することは、生き残りのための必要不可欠の課題となりつつあります。当社は、ISO コンサルティングを事業化することで、建設業におけるユーザー支援を強化してまいります。

### ● ISO コンサルティング事業

福井コンピュータは、すでに 2000 年 7 月、建築・測量土木 CAD 業界初の ISO9001 の認証を取得しておりますが、この経験を生かし、以降約半年間に渡って ISO コンサルティング事業を開始するための準備を進めてまいりました。

当初は ISO9001（品質マネジメントシステム）の認証取得支援を中心に事業を展開してまいりますが、近い将来、ISO14001（環境マネジメントシステム）、OHSAS18001（労働安全衛生マネジメントシステム）、ISMS（情報セキュリティマネジメントシステム）などのコンサルティングを行なうことも視野に入れております。

### ● 基本的にユーザーの支援

近年、建設業においては、公共事業の発注元である国土交通省や地方公共団体の意向もあり、ISO9001、ISO14001 の認証取得が加速度的に進められております（2001 年 5 月現在、建設業において ISO9000 シリーズで約 5000 件、ISO14001 で約 550 件）。また、ISO の認証を取得することが、最終的には経営改善に有効であることも証明されつつあり、既に複数の自治体では公共事業の入札の格付け等に反映されております。従って、ISO 認証取得の流れは十数人規模の中小企業にまでも広まることが確実視されております。

福井コンピュータは同分野の企業に対して CAD ソフトウェアを供給しており、これまでも、これらユーザーに、きめ細かなサポートを提供することを推進してまいりました。

こうしたユーザーサポートをさらに進化発展させ、経営改善のための ISO9001 認証取得支援コンサルティングおよび維持改善コンサルティングを行なうことによって、顧客満足度を一層高めるとともに、ユーザーからの大きな信頼がいただけるものと確信しております。

なお、今年 3 月にユーザーに対してサンプリングによるアンケートを実施した結果、認証取得済みあるいは現在推進中という回答は、ISO9000 シリーズで 12%、ISO14001 で 2%にとどまっており、また、予定はあるが未着手という回答がそれぞれ 17%、13%となっており、今後、ユーザーからのニーズが高まるものと推測されます。

- 効率化のためソフトウェアを利用

国土交通省が推し進めている建設 CALS / EC への対応など、建設業にとって IT 化推進は、緊急の課題です。福井コンピュータは、ユーザーの IT 化を積極的に支援していくことが、社会的使命であると考えています。

ISO コンサルティング事業においても、低コストで ISO の認証を取得すること支援するため IT（情報技術）を積極的に取り入れております。特に、希望により提供予定の自社開発ソフトウェア「電子文書管理システム」は、ISO の認証の取得までの期間を短縮すること、運用の効率化を可能にし、結果として、企業の経営改善がより速やかに進めることが出来るものと予想しております。

- < 電子文書管理システム（開発中）の画面 >



- 事業計画

3年間で50社1億6千万円、4年目以降年次で売り上げ1億円超を見込んでいます。

- コンサルティングの期間と費用

基本的にはクライアント先の業務内容、規模等を考慮し、クライアントとの打ち合わせによって決定します。標準的な期間として8ヶ月前後、費用は300～500万円程度を予想しています。

福井コンピュータ株式会社

社長：小林 眞

本社：福井県福井市高木中央 1-2501 電話：0776-53-9200（代表）

<http://www.fukuicompu.co.jp/> e-mail：[tomato@po.fukuicompu.co.jp](mailto:tomato@po.fukuicompu.co.jp)