

【TREND Net シリーズ利用規約】

【第1章 総則】

第1条：目的

福井コンピュータアーキテクト株式会社（以下「当社」）は本利用規約（以下「本規約」）に従い、本サービスを提供します。契約者は本規約の全項目に同意し各条項を遵守して本サービスを利用するものとします。

第2条：定義

本規約において、次の各号の用語はそれぞれ次の通りとします。

1. 「本サービス」とは、本規約に基づき、当社が契約者に提供するサービスとします。
2. 「契約者」とは、本規約に基づく契約が成立し、当社から本サービスの利用を許諾されている法人または個人とします。
3. 「管理者」とは、契約者の承認により、本サービスの利用状況を管理するとともに、申込もしくは変更などにおいて、当社との窓口となる個人とします。
4. 「販売(代理)店」とは、当社に代わり契約者の販売窓口として、諸手続き並びにご利用料金の請求および回収を実施する事業者とします。
5. 「販売(代理)店等」とは、販売(代理)店と当社とします。ただし、当社が当社のみを窓口等として指定する場合は、当社のみを指すものとします。

第3条：基本契約性

1. 契約者が本サービスの複数のシステムを利用する場合には、個々のシステムの利用規約に加えて本規約が適用されるものとします。
2. 当社は、本規約の妨げを必要に応じて別規約を定めることがあります。この場合、別規約に特に断りが無い場合は、本規約の適用も受けるものとします。
3. 当社は、契約者承諾を得ることなく本規約の全部または一部を変更できるものとします。また、契約者は、変更された最新の本規約に従うものとします。
4. 前項の場合、当社は管理者に通知するものとし、通知方法はオンライン通知で実施することとします。

【第2章：契約】

第4条：申込・契約成立

1. 新規に本サービスの利用を希望する場合、または追加・変更を希望する場合、サービス利用申込書（以下「申込書」）に必要事項を記入のうえ、販売(代理)店等まで送ってください。

2. 申込書が当社に到着し、当社から管理者へ「サービス保証書」の発送をもって、契約の成立とします。契約が成立した場合、契約日より開始日はサービス保証書に記載します。

3. 当社は、契約者が以下の各号のいずれかに該当している場合は、当該契約申込を承諾しない場合があります。

- ①申し込み内容に虚偽、記入漏れ、誤記、判読不能部分があった場合
- ②過去に規約違反等により、当社が提供するサービスご利用の資格を取り消されたことがある場合
- ③その他当社がお客様として不適切と判断し、当該理由をお客様に提示した場合
- ④契約者が第11条に該当する行為を行ったと、当社が判断した場合

第5条：契約期間・更新

1. 本サービスの契約日はサービス保証書の発行日とします。利用開始日は、契約日の翌月1日とします。契約日と利用開始日は、サービス保証書でお知らせします。
2. 当社は契約日の翌々営業日から利用開始日の前日までを無料利用期間として、契約者に提供します。
3. 本サービス初期契約時の最短利用期間は、契約日から利用開始日の前日、および利用開始日より12ヶ月とします。
4. 月額支払いの場合、契約後は、解約手続きが無い場合、1ヶ月ごとにご利用期間が自動更新されます。

第6条：契約の解約

1. 契約者は、本サービスご利用期間中いつでも本サービスを解約できます。
2. 最短利用期間以内に解約する場合、最短利用期間内のご利用料金のうち未払い分を、当社の定める方法により解約時に一括してお支払いください。
3. 本サービスを解約する場合は、申込書に必要事項を記入のうえ、販売(代理)店等まで送ってください。
4. 申込書が当社に到着し、当社から管理者への通知をもって、契約の解約とします。
5. 契約者が本サービスを利用したことにより記録されたデータは、ご利用終了時まで、契約者によりバックアップ作業を行うものとします。

第7条：契約解除後の措置

1. 前条により契約が終了した場合、当社は本サービスの提供を停止し、契約者が本サービスを利用したことにより記録されたデータを消去します。
2. 契約が終了した場合、契約者は、契約に関する一切の債務につき当然に期限の利益を喪失し、残存債務の全額を直ちに販売(代理)店等に支払うものとします。販売(代理)店等はいかなる場合も既に支払われた利用料金の払戻しはしません。
3. 契約に基づく契約者の一切の債務は、契約が終了した後においてもその債務が完全に履行されるまで消滅しません。

【第3章 サービスと利用料金】

第8条：サービスと利用料金

1. 本サービスで利用できるシステムと料金は、当社の価格表にて告知するものとし、契約者ごとの課金額は契約内容により決定します。
2. 利用料金は契約日より発生します。
3. 本サービスの提供区域は、利用契約などで特に定める場合を除き、日本国内に限定されるものとします。
4. 本サービスは毎月1日より該当暦月の末日までで、一単位として提供します。また、利用時間は毎日0時から24時までとします。ただし、第10条の場合を除くものとします。

第9条：料金の支払い

契約者は、販売(代理)店等からの請求に基づき、所定の料金を指定する期日までに指定の方法で支払うものとします。

第10条：サービス内容の変更および停止・廃止

1. 当社は、本サービスの運営上、システムの変更が必要であると判断した場合には、事前に契約者に通知することなくサービス内容の追加および部分的改廃をすることがあります。
2. 当社は、都合により本サービスを廃止することがあります。本サービスを廃止するときは、廃止の1ヵ月前までに契約者に通知するものとします。
3. 本サービスが終了しても、すでに当社が受領した本サービスの利用料金および付帯する料金などは、当社および販売(代理)店は一切払い戻しをしません。
4. 停電や火災、天災等の事故や災害、メンテナンス等の理由により、予告なくサービスを一時停止することがあります。
5. 当社は、以下のいずれかに該当する場合、本サービスの終了、停止、またはその他必要とされる手段をとることができます。

①契約者が本規約に違反した場合

②契約者が第11条に定める行為を行ったとき、あるいはその恐れがある場合

③契約者からの利用料支払いの確認ができない場合

④大規模災害等による不可抗力でサービス提供が不可能な場合

⑤本サービスの管理、運用などを委託している業者または通信回線業者等の設備保守・工事、回線障害、天災等によるやむを得ない事由の場合

⑥契約者の代表者が差押、滞納処分を受けた場合、または破産の申立、保佐開始の審判、後見開始の審判を受けた場合

⑦契約者が破産、民事再生手続、会社更生手続、特別清算の申立を行った場合、手形交換所の取引停止処分、差押、滞納処分を受けた場合

⑧その他合理的な理由に拠り当社が必要と認めた場合

【第4章 契約者の責務】

第11条：禁止される行為

当社は、契約者の行為が下記事項に該当すると判断した場合、予告なくサービスの停止および契約者が本サービスを利用したことにより記録されたデータの一部または全部を削除することがあります。

- ①本規約に反した場合。
- ②虚偽の登録・申請。
- ③本サービスの提供に支障をきたす恐れのある行為。
- ④第三者への本サービスの利用権の貸与。
- ⑤公序良俗に反する行為および情報の掲載。
- ⑥第三者に不利益を与える恐れのある行為および情報の掲載。
- ⑦法律・法令・条例等に反する行為および情報の掲載。
- ⑧違法行為を助長する恐れのある行為および情報の掲載。
- ⑨その他、当社が不適切と判断した一切の行為。

上記行為等により、当社に費用または損害が発生した場合、契約者は当該費用および賠償金等を負担するものとします。

第12条：契約者の義務

1. 契約者は、第11条 禁止される行為に反しないよう努めるものとします。
2. 契約者は、細心の注意をもってユーザーID、パスワードを管理するものとします。
3. ユーザーID、パスワードを利用して行われたすべての行為は当該ID等を保有している契約者の責任とします。
4. 契約者は本サービスが提供するバックアップツールにより、記録されたデータのバックアップ作業を行います。
5. 契約者は、本サービスを利用したことにより生じたすべてのクレームや請求、損害およびトラブル等について、契約者の費用と責任で解決するものとします。
6. 当該クレームや請求への対応に関連して、当社に費用が発生した場合または賠償金等の支払いを行った場合については、契約者は当該費用および賠償金等（当社が支払った弁護士費用を含みます）を負担するものとします。

第13条：変更届出

1. 次の各号のいずれかに該当する時は、契約者は当社にすみやかに届け出る義務があります。

- ①住所もしくは所在地を変更しようとするとき
- ②商号もしくは屋号を変更しようとするとき
- ③代表者もしくは事業主を変更しようとするとき
- ④電話番号もしくは管理者のe-mail アドレスを変更しようとするとき
- ⑤管理者や管理者への連絡先を変更しようとするとき

2. 当社が必要と判断する書類がある場合、契約者は当該書類を提出しなくてはなりません。

第14条：著作権等

1. 契約者は、第三者の著作物、創作物の使用にあたっては、著作権法等の関連法規の定める事項を遵守して適正な使用をする義務を負います。
2. 契約者が第三者の著作物および創作物の違法な公表、複製、変更、翻案または翻訳等の権利侵害を行った場合、契約者が自己の責任において費用および賠償金等を負担するものとします。

【第5章 雑則】

第15条：個人情報の取り扱い

1. 契約者および管理者の個人情報は、福井コンピュータグループ各社の個人情報取扱い基準である「プライバシーポリシー」に基づき管理させていただきます。「プライバシーポリシー」はホームページ（<http://archi.fukuicompu.co.jp/>）で確認できます。
2. 契約者および管理者の個人情報は、サービス内容の通知、契約者からの質問に対する回答など、本サービスを運営するために当社および販売(代理)店が利用します。なお、当社が各種案内を送付することがありますが、契約者からの申し出により送付を中止することができます。
3. 契約者の個人情報は、以下に該当する場合を除き、第三者に開示することはありません。
 - ①契約者の同意がある場合
 - ②契約者もしくは当社の権利を保護する目的で、緊急に必要があると当社が判断した場合
 - ③法令に基づき開示が必要とされる場合
4. 利用目的の範囲内で、守秘義務を負う業務委託先に提供する場合を除いて、承諾なく個人情報を第三者に提供することはできません。

5. 当社にご提供いただいた個人情報に関して、情報開示のご請求や、修正などのご依頼がありましたら、福井コンピュータホールディングス（株）情報システム部（ナビダイヤル0570-550-291）、または当社グループのホームページ（<http://archi.fukuicompu.co.jp/>）よりお問合せください。

第16条：免責事項

1. 当社および販売(代理)店、本サービスの欠陥や停止、廃止などによって契約者に損失や損害が発生した場合でも、いかなる責任も負わないものとします。
2. 当社は、本サービスの提供にあたり、充分な注意をもって運営を行いますが、システムの障害等により、契約者が掲載した情報内容の全部または一部が消失した場合も、当社および販売(代理)店は一切の責任を負わないものとします。
3. 本サービスの利用に起因して、他の契約者、あるいは第三者との間で紛争を生じた場合は、当該契約者が自己の費用と責任において解決するものとし、当社および販売(代理)店は一切の責任を負わないものとします。
4. ユーザーID、パスワードの漏洩、不正使用などから生じた損害について、当社はいかなる責任も負わないものとします。
5. バックアップ作業を行っていないこと、バックアップデータの不備から生じた損害について、当社はいかなる責任も負わないものとします。

第17条：権利義務譲渡の禁止

契約者は、あらかじめ当初の書面による承諾がない限り、本規約の地位、本規約に基づく権利または義務の全部または一部を他に譲渡してはならないものとします。

第18条：準拠法

本規約の成立、効力、履行および解釈に関する準拠法は、日本法とします。

第19条：専属的合意管轄裁判所

契約者および当社は、契約者と当社の間で本規約につき訴訟の必要が生じた場合は、当社本社を管轄する地方裁判所を第一審専属的合意管轄裁判所とします。

附則

1. 本規約は、平成24年10月18日より適用します。
平成26年4月1日より一部変更。 ※第15条 個人情報の取り扱い
平成27年7月1日より一部変更。 ※第5条 1項 利用開始日の変更
令和4年2月1日より一部変更。 ※第2条 定義および第5条 契約期間・更新

以上