

「電話サポート約款」新旧対照表

改定前	改定後 (2021年9月1日)
<p>第1条 (適用範囲)</p> <p>1 電話約款の条項は、(※省略) 各社となっております。</p> <p>福井コンピュータグループホームページ「グループ会社情報」</p> <p>http://hd.fukuicompu.co.jp/company/index.php</p> <p>2 当グループ会社の (※省略) 適用するものとします。</p>	<p>第1条 (適用範囲)</p> <p>1 電話約款の条項は、(※省略) 各社となっております。</p> <p>福井コンピュータグループホームページ「グループ会社情報」</p> <p>https://hd.fukuicompu.co.jp/company/index.php</p> <p>2 当グループ会社の (※省略) 適用するものとします。</p>
<p>第4条 (電話サポートの定義)</p> <p>当社は、お客様に対し、以下のとおり本サービスを提供するものとします。</p> <p>1 電話等によるサポート</p> <p>① 本条第5項に記載のサポート回線から受け付け、電話とリモートサポート (お客様の環境によっては実施できない場合がございます) にて回答します。</p> <p>(※省略)</p> <p>2 応対回数制による提供</p> <p>(※省略)</p> <p>① 応対回数の定義</p> <p>応対回数1回とは、(※省略) 応対回数2回となります。なお、応対回数が残ったまま契約が終了した場合は、その残数は無効となります。</p> <p>(※省略)</p>	<p>第4条 (電話サポートの定義)</p> <p>当社は、お客様に対し、以下のとおり本サービスを提供するものとします。</p> <p>1 電話等によるサポート</p> <p>① 本条第5項に記載のサポート回線から受け付け、電話及びリモートサポート (お客様の環境によっては実施できない場合がございます) にて回答します。</p> <p>(※省略)</p> <p>2 応対回数制による提供</p> <p>(※省略)</p> <p>① 応対回数の定義</p> <p>応対回数1回とは、(※省略) 応対回数2回と数えられます。なお、応対回数が残ったまま契約が終了した場合は、その残数は無効となります (契約更新時においても残数は無効となり、新たな応対回数が付与されます)。</p> <p>(※省略)</p>

<p>3 電話サポート対象外の内容 (※省略)</p> <p>④ 当社が動作確認していない環境下での利用。</p> <p>(※省略)</p>	<p>3 電話サポート対象外の内容 (※省略)</p> <p>④ 当社が動作確認していない環境下での対象商 品の利用。</p> <p>(※省略)</p>
<p>第6条 (本サービスの開始) (※省略)</p> <p>2 前項の他、第1条2項に記載の当グループ会社の各ホームページ上に、(※省略) その内容を適時確認するものとします。</p>	<p>第6条 (本サービスの開始) (※省略)</p> <p>2 前項の他、第1条第2項に記載の当グループ会社の各ホームページ上に、(※省略) その内容を適時確認するものとします。</p>
<p>第7条 (サービスの停止・終了) (※省略)</p> <p>① (※省略)</p> <p>② (※省略)</p> <p>※該当項目なし</p> <p>※該当項目なし</p> <p>③ (※省略)</p> <p>④ (※省略)</p> <p>⑤ (※省略)</p> <p>3 当社は、(※省略) ただし、やむを得ない場合は、この限りではありません。</p> <p>※該当項目なし</p>	<p>第7条 (サービスの停止・終了) (※省略)</p> <p>① (※省略)</p> <p>② (※省略)</p> <p>③ お客様の対応、態度、行動等から判断し、当社が適正に本サービスを提供することが困難であると判断した場合</p> <p>④ お客様の暴言やハラスメントなど、本サービスの提供に従事する者の人格などを傷つける言動があったとき又はあったと当社が認めた場合</p> <p>⑤ (※省略)</p> <p>⑥ (※省略)</p> <p>⑦ (※省略)</p> <p>3 当社は、(※省略) ただし、やむを得ない場合は、この限りではありません。</p> <p>4 当社は、お客様との対応(回答)中であっても、本条第1項③又は④により、対応の継続が困難であると判断した場合は、その時をもってお客様の承諾を得ることなく、対応を終了する場合があります。</p>

<p>第9条（契約の解約又は解除）</p> <p>1（※省略）</p> <p>① 第5条1項①及び②に該当する場合は、当グループ会社（※省略）場合。</p> <p>② 第5条1項③に該当する場合は、当グループ会社（※省略）場合。</p> <p>2（※省略）</p> <p>① 第7条1項により本サービスが終了した場合（※省略）</p>	<p>第9条（契約の解約又は解除）</p> <p>1（※省略）</p> <p>① 第5条第1項①及び②に該当する場合は、当グループ会社（※省略）場合。</p> <p>② 第5条第1項③に該当する場合は、当グループ会社（※省略）場合。</p> <p>2（※省略）</p> <p>① 第7条第1項により本サービスが終了した場合（※省略）</p>
<p>第12条（個人情報の取り扱い）</p> <p>1 当社によるお客様の情報の取扱いについては、福井コンピュータグループプライバシーポリシー（http://hd.fukuicompu.co.jp/privacy/index.html）の定めによるものとし、お客様は（※省略）とします。（※省略）</p>	<p>第12条（個人情報の取り扱い）</p> <p>1 当社によるお客様の情報の取扱いについては、福井コンピュータグループプライバシーポリシー（https://hd.fukuicompu.co.jp/privacy/index.html）の定めによるものとし、お客様は（※省略）とします。（※省略）</p>