



FCアカウントとは

セキュアな環境で福井コンピュータグループとお客様をつなぎ、
「お客様にとっての“便利”」をご提供する新しいサービスです。



ご購入製品の
アップデート



保守サポート
サービスのご利用



ライセンスの
管理

専用プログラムをインストールしてご登録いただくだけで、上記機能が利用可能な福井コンピュータグループ製品のユーザー様向けのサービスです。

「FCコンシェルジュ」の機能も「FCアカウント」で引き続きご利用いただけます。



FCアカウントには2つのアカウントタイプが存在します。
福井コンピュータグループの製品をお使いのお客様ならどなたでも登録ができます。



管理者アカウント

- ライセンス管理や組織のメンバー管理など、管理者のみの機能がお使いいただけます。
- 書面によるお申し込みが必要です。



利用者アカウント

- 製品のアップデート・再セットアップなど、製品をお使いいただく上で便利な機能がお使いいただけます。



	利用者 アカウント	管理者 アカウント
ご購入製品のアップデート・再セットアップ	✓	✓
↳アップデート対象製品の一覧	✓	✓
FCMのご契約情報確認・各種お手続き・ご契約特典のご利用	✓	✓
月額商品のお支払い明細書確認	✗	✓
ご登録情報変更・組織のメンバー管理	✗	✓
ネット認証ライセンスの強制解除	✗	✓
新規購入製品ダウンロード ※1	✗	✓

※1 TREND REXのみの提供となります。



Q : 製品を色々持っているけど、何を持っているのか確認したい。



A : 「インストール・バージョンアップ」メニューをクリックしていただく
とご利用中の製品が一覧でご覧いただけます！最新版へのバージョンアップもこちらから行っていただけます。 ※保守契約中の製品が表示されます。



Q : 福井コンピュータグループの保守契約特典を確認したい。

The screenshot shows the user interface with a navigation menu on the left and a main content area on the right. The navigation menu includes sections for 'Licenses', 'Maintenance & Support', 'Maintenance Benefits', 'Maintenance Contract Information', and 'Management'. The 'Maintenance Benefits' item is highlighted with a red box. An orange arrow points from this item to the 'Maintenance Benefits' page. The page content includes a header 'HOME > 保守特典', a sub-header '保守特典', and a list of benefits such as 'BEST FAQ', 'Remote Support', 'ARCHIBOX', and 'CIMPHONY'.

A : 「保守特典」メニューよりお使いいただける特典のメニューが表示されます。 ※保守のご契約が必要です。

便利機能のご紹介 | 3



Q : CADのライセンスを認証したままPCが壊れてしまった！

保守特典
 保守のご契約情報

管理

- TREND REX
- ライセンス管理**
- 月額お支払い情報
- ユーザー管理



D00N206705	ネット認証 [共有]		
D00N207877	ネット認証 [共有]	EX-TREND 武蔵	17.0

認証中

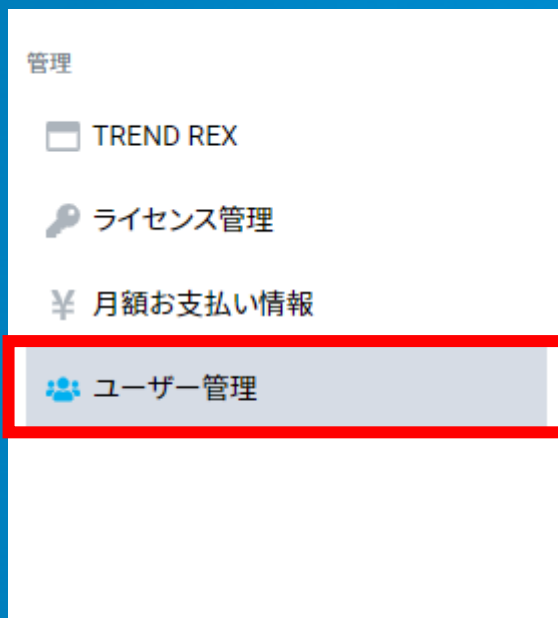
シリアル D00S163582
 認証状態 認証中
 利用者情報 北川[M01443XPS8900]あいう123あ
 問い合わせキー ユーザー様以外には非表示にしています
 プロダクトID ユーザー様以外には非表示にしています

D00S163594	ネット認証 [占有]	電子納品ツール	10.2
		TREND写真管理	9.1
		BLUETREND XA	2014
D00S163597	ネット認証 [占有]	電子納品ツール	10.2

A : 「ライセンス管理」メニューよりご自身でライセンス認証を強制解除することが可能です！ ※回数制限があります ※管理アカウントへのお申込みが必要です。



Q : 管理者アカウントを複数人設定したいのですが？



A : 「ユーザー管理」メニューより同じ組織内のメンバーに管理者権限を付与することができます！ ※最初のお一人は管理アカウントへのお申し込みが必要です。



Q : 誰が利用者か管理者かを一目で把握したい！

管理

- TREND REX
- ライセンス管理
- 月額お支払い情報
- ユーザー管理**

ユーザー管理

お客様情報と連携するユーザーの管理ページです。招待によってユーザーを連携させることができます。

ユーザー 招待中

招待する

ユーザー名	役割	メールアドレス	
山本 浩	管理者	y.yamamoto@fc.fukuicompu.co.jp	...
山本 浩	管理者	y.yamamoto@fc.fukuicompu.co.jp	...
佐藤 誠	管理者	sato.m@fcgr.jp	...
山本 浩	管理者	y.yamamoto@fc.fukuicompu.co.jp	...
山本 浩	管理者	y.yamamoto@fc.fukuicompu.co.jp	...
山本 浩	管理者	y.yamamoto@fc.fukuicompu.co.jp	...
山本 浩	管理者	y.yamamoto@fc.fukuicompu.co.jp	...
山本 浩	管理者	y.yamamoto@fc.fukuicompu.co.jp	...
山本 浩	管理者	y.yamamoto@fc.fukuicompu.co.jp	...
山本 浩	利用者	y.yamamoto@fc.fukuicompu.co.jp	...
山本 浩	利用者	y.yamamoto@fc.fukuicompu.co.jp	...
山本 浩	利用者	y.yamamoto@fc.fukuicompu.co.jp	...

A : 「ユーザー管理」メニューより組織内でFCアカウントをお使いのユーザーを参照できます！ ※最初のお一人目は管理アカウントへのお申し込みが必要です。



将来的には各種お手続きや書類の発行、また製品のご購入からアフターサービスなど、製品をご利用の皆様や販売店の皆様に広くご利用いただけるサービスの提供を目指しております。

「FCアカウント」は今後もお客様にとっての“便利”なサービスを段階的にご提供していく予定です！

FCアカウント

検索

