

# FC アカウントで できること

FCアカウントには、権限レベルが2種類存在します。

利用者アカウント（利用者機能）

管理者アカウント（利用者機能+管理者機能）

	ご購入製品のインストール・バージョンアップ	ご購入ライセンスの更新・再セットアップ	保守ご契約情報・各種手続き・保守特典のご利用	補助金交付を受けた方のご案内※	ご購入ライセンス管理 ・問い合わせキーの確認 ・ネット認証ライセンス強制解除	組織のユーザー管理	月額商品のお支払情報の確認 (インボイス対応)	ご購入特定製品の管理 ・TREND REX ・TREND ROAD Designer
利用者アカウント	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗
管理者アカウント	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

※福井コンピュータアーキテクト、福井コンピュータより申請しIT導入補助金の交付を受けた方

The screenshot shows the FC Account interface with several callout boxes:

- 利用者機能 (User Function):** Points to the left sidebar menu containing options like 'インストール・バージョンアップ', 'プログラムの更新', and 'ライセンスの更新'.
- 管理者機能 (Admin Function):** Points to the '管理' (Management) section in the sidebar, including 'TREND REX', 'TREND ROAD Designer', and 'ユーザー管理'.
- お客様ごとの個別メッセージ (Individual Messages for Customers):** Points to a notification banner at the top: '契約期間満了と更新手続きに関するご案内'.
- 共通お知らせメッセージ (Common Notice Message):** Points to a list of general notices under the 'お知らせ' (Notice) section.
- 弊社 営業担当情報 (Our Sales Representative Information):** Points to the '担当営業情報' (Sales Representative Information) section, which displays the assigned sales rep for the user's building product.
- お客様情報 (Customer Information):** Points to the 'アカウント' (Account) section, which shows user details like 'ユーザーコード', '株式会社', 'TEL', 'FAX', '氏名', and 'メールアドレス'.

利用者機能

管理者機能

弊社 営業担当情報  
弊社内でのお客様担当が表示されます。

お客様ごとの  
個別メッセージ

共通お知らせメッセージ

お客様情報  
お客様の情報確認・変更手続き等が行えます。

# 管理者機能

HOME

製品・サービス

- インストール・バージョンアップ
- プログラムの更新
- ライセンスの更新

保守・サポート

- 操作サポート
- 保守特典
- 保守のご契約情報
- 補助金交付を受けた方

管理

- TREND REX
- TREND ROAD Designer
- ライセンス管理
- ユーザー管理
- 月額お支払い情報



## ご購入特定製品の管理

- ※ご購入のお客様のみ表示されます
- ご購入特定製品のセットアップが行えます
- 現在対応商品（TREND REX/TREND ROAD Designer）



## ライセンス管理

- ご購入ライセンスを一覧で確認できます
- ライセンスごとの認証解除が可能です（緊急で認証解除が必要な場合に対応可能）
- セットアップに必要な問い合わせキーの確認ができます



## ユーザー管理

- 社内の FC アカウント使用者の管理が行えます
- 利用者から管理者への権限変更や、新たな担当者を招待することができます



## 月額お支払い情報（インボイス対応）

- 月々お支払い（口座振替）商品の、お支払い状況が確認できます
- インボイス対応のご利用明細書の確認・ダウンロードが行えます

# 利用者機能（製品・サービス）

HOME

製品・サービス

- インストール・バージョンアップ
- プログラムの更新
- ライセンスの更新

保守・サポート

- 操作サポート
- 保守特典
- 保守のご契約情報
- 補助金交付を受けた方

管理

- TREND REX
- TREND ROAD Designer
- ライセンス管理
- ユーザー管理
- 月額お支払い情報



## インストール・バージョンアップ

- ・ご購入製品のインストールが行えます
- ・安心パックおよびプログラム保守パックご加入のお客様のバージョンアップもこちらから行います



## プログラムの更新

- ・インストールされているプログラムを最新の状態にビルドアップします
- ・各ソフトで使用可能なテンプレートなどのダウンロードができます



## ライセンスの更新

- ・オプションプログラムの追加などを行っていただいた際に、ライセンス情報の更新を行います

## インストールに関して

- ・インストールに関する詳細は、下記リンクをご参照ください

[FC アカウントをご利用のお客様へ プログラム別インストールに関するご案内](#)

