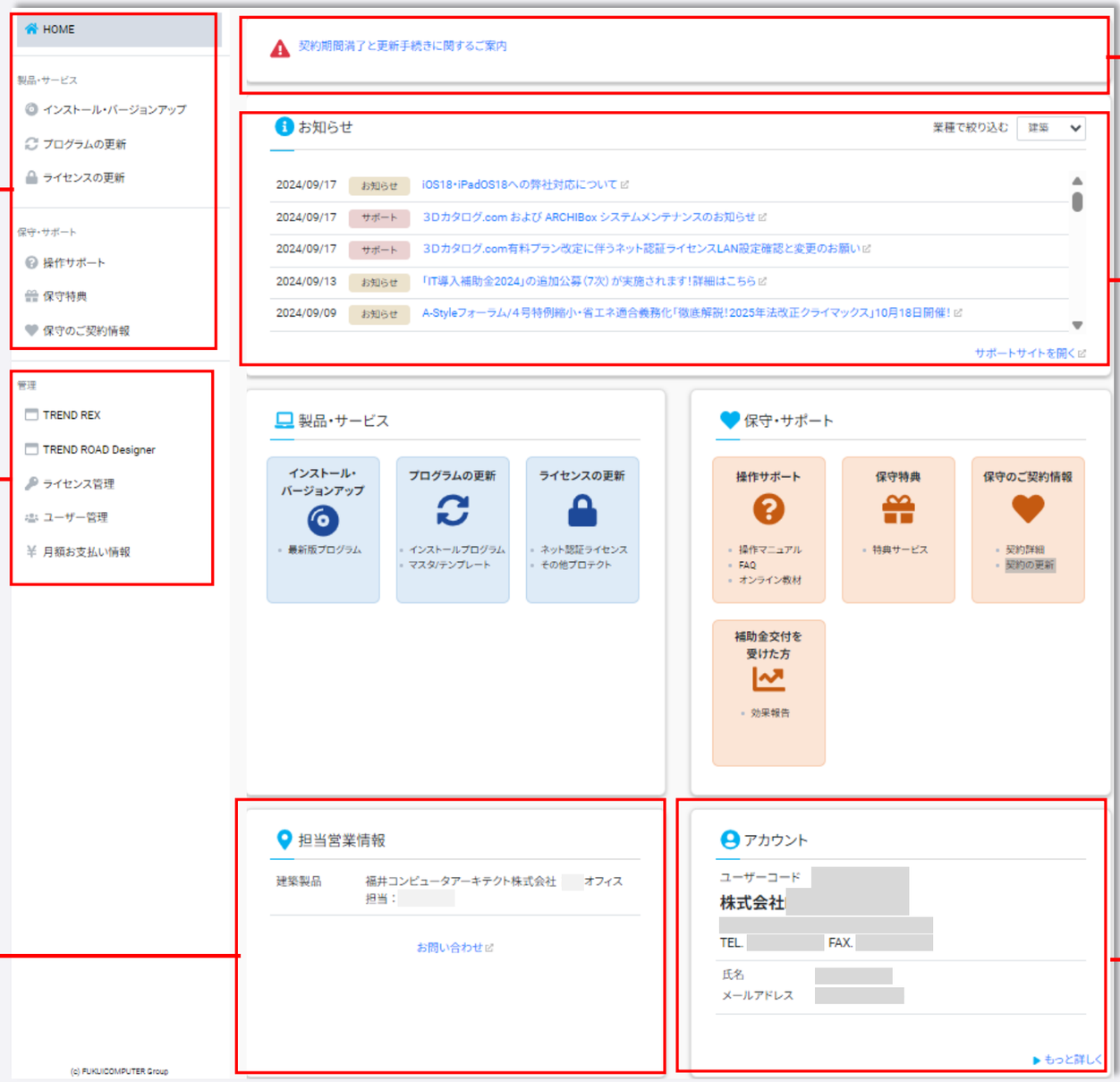
FC アカウントで できること

FCアカウントには、権限レベルが2種類存在します。
利用者アカウント（利用者機能）
管理者アカウント（利用者機能＋管理者機能）

	ご購入製品の インストール・バージョンアップ	ご購入ライセンスの 更新・再セットアップ	保守ご契約情報の確認・ 保守特典のご利用	補助金交付を受けた方のご案内	ご契約製品更新のお手続き	ご購入ライセンス管理 ◦問い合わせキーの確認 ◦ネット認証ライセンス強制解除	組織のユーザー管理	月額商品のお支払情報の確認 （インボイス対応）	ご購入特定製品の管理 ◦TREND REX ◦TREND ROAD Designer
利用者アカウント	○	○	○	○	×	×	×	×	×
管理者アカウント	○	○	○	○	○	○	○	○	○

※福井コンピュータアーキテクト、福井コンピュータより申請しIT導入補助金の交付を受けた方



利用者機能

管理者機能

お客様ごとの
個別メッセージ

共通お知らせメッセージ

弊社　営業担当情報

弊社内でのお客様担当者が表示されます。

お客様情報

お客様の情報確認・変更手続き等が行えます。

管理者機能

ご購入特定製品の管理

※ご購入のお客様のみ表示されます

・ご購入特定製品のセットアップが行えます

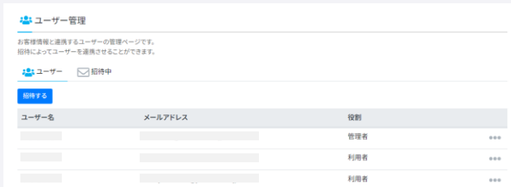
・現在対応商品（TREND REX/TREND ROAD Designer）

ライセンス管理

・ご購入ライセンスを一覧で確認できます

・ライセンスごとの認証解除が可能です（緊急で認証解除が必要な場合に対応可能）

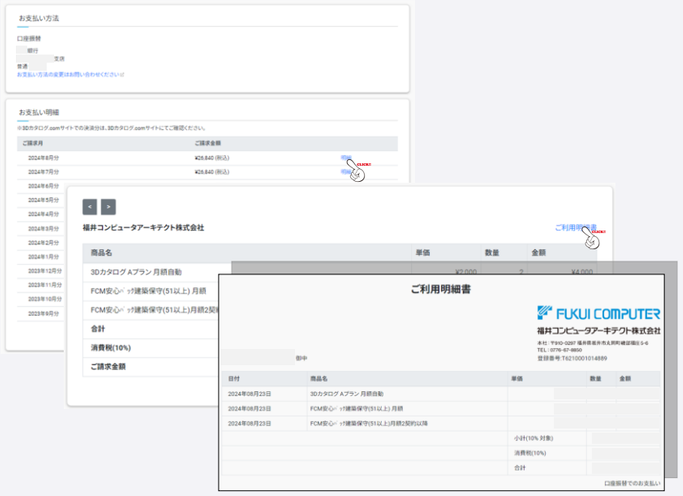
・セットアップに必要な問い合わせキーの確認ができます



ユーザー管理

・社内の FC アカウント使用者の管理が行えます

・利用者から管理者への権限変更や、新たな担当者を招待することができます



月額お支払い情報（インボイス対応）

・月々お支払い（口座振替）商品の、お支払い状況が確認できます

・インボイス対応のご利用明細書の確認・ダウンロードが行えます

利用者機能（製品・サービス）

インストール・バージョンアップ

・ご購入製品のインストールが行えます

・安心パックおよびプログラム保守パックご加入のお客様のバージョンアップもこちらから行います

プログラムの更新

・インストールされているプログラムを最新の状態にビルドアップします

・各ソフトで使用可能なテンプレートなどのダウンロードができます

ライセンスの更新

・オプションプログラムの追加などを行っていただいた際に、ライセンス情報の更新を行います

インストールに関して

・インストールに関する詳細は、下記リンクをご参照ください

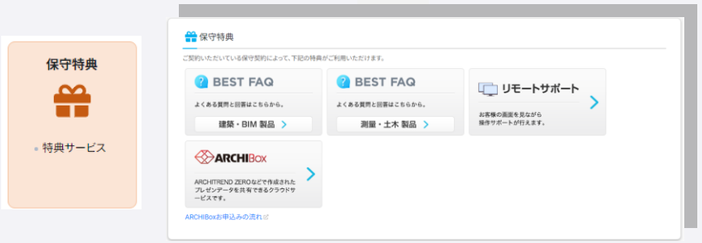
FC アカウントをご利用のお客様へ プログラム別インストールに関するご案内

利用者機能（保守・サポート）

操作サポートに関するご案内

・各種製品のマニュアルのご案内（製品サポートサイトへ移動します）

・オンライン教材をご購入いただいたお客様は、こちらから教材の閲覧ができます



保守特典サービスのご案内

・保守特典サービスの BEST　FAQ の利用

・リモートサポート接続

保守のご契約情報

・ご契約いただいている保守契約情報が確認できます

・ご契約いただいている使用権商品の契約情報が確認できます

・電話サポートをご契約いただいているお客様は、サポートの残回数の確認が可能です

補助金交付を受けた方

※補助金ご利用のお客様のみ表示されます

・補助金交付を受けた方で、報告義務のある方に表示がされます

・報告方法など、補助金報告ご案内サイトへリンクします