

ライセンス管理（管理者機能）

ご購入いただいた製品の情報や、製品のセットアップ時に必要な問い合わせキーの確認、ライセンスの認証状態の確認・強制解除をおこなうことができます。 ※ 管理者権限のユーザーのみの機能です。

1 ライセンス情報の確認

ご購入いただいた商品のライセンス情報を確認します。

1. 左側の「管理」メニューから「ライセンス管理」を選びます。



2. 「ネット認証」タブに購入している製品の一覧が表示されます。
ライセンスの認証状態を確認する場合は、「状態確認する」をクリックします。

ライセンス管理

ご購入いただいた製品をご確認いただけます。

☒ ネット認証
 ☐ USBタイプ
 ☐ クラウド
 ☐ オンライン教材

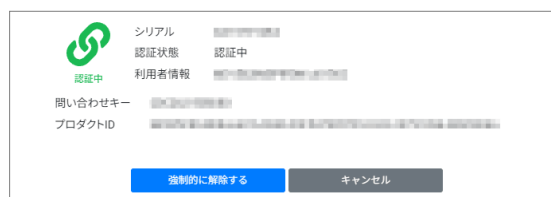
シリアルNo. 検索する

シリアルNo.	プロテクトタイプ	製品	バージョン	有効期限	
	ネット認証 [共有]	ネット認証共通 ARCHITREND ZERO	11 /		
	ネット認証 [占有]	ARCHITREND ZERO	11 0		状態確認する
	ネット認証 [占有]	TREND-ONE	8		状態確認する
		ARCHITREND ZERO	11		
	ネット認証 [LAN]	ARCHITREND Manager	18		状態確認する
		TREND CA	6		

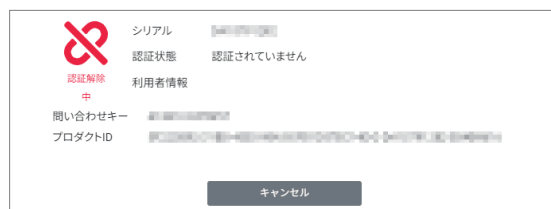
※ USB タイプのライセンス、またプロテクトタイプが「ネット認証[共有]」の場合は、「状態確認する」が表示されません。

3. 製品のシリアル、認証状態、利用者情報、問い合わせキー、プロダクト ID が確認できます。

※ 問い合わせキーは、ネット認証ライセンスの認証に使用します。



【認証中】



【認証されていない状態（空き）】

認証中のダイアログから、強制解除を行います。

⇒ 次ページへ

「クラウド」「オンライン教材」タブでは、ご購入いただいたクラウド商品、オンライン教材の情報を確認することができます。

ライセンス管理

ご購入いただいた製品をご確認いただけます。

☐ ネット認証
 ☐ USBタイプ
 ☒ クラウド
 ☐ オンライン教材

製品名	契約ID	契約種別	契約開始日	契約終了日
現場Plus		2010ID / 500GB	2024/08/01	
3Dカタログ		プロフェッショナルプラン	2024/11/01	2025/10/31
ARCHI Box		1GB	2024/11/01	2025/10/31

☐ ネット認証
 ☐ USBタイプ
 ☐ クラウド
 ☒ オンライン教材

教材名	契約開始日	契約終了日
ARCHITREND ZERO	教材 日影・天空図 / ボリューム計画図	2024/04/01 2027/03/31
	教材 木造構造計算	2022/08/01 2025/07/31

2 ライセンス認証の強制解除

緊急で認証解除が必要な場合など、管理者側で認証の強制解除を行うことができます。
なお、強制解除は1シリアルにつき3回までです。

強制解除を行う前に

認証中のライセンスの利用者情報を確認して、まずは現在認証中の方に解除してもらってください。
認証中の方の解除ができない場合に強制解除を行ってください。

The screenshot shows a web interface for license management. At the top, there's a green logo and the text 'シリアル 認証状態 認証中' (Serial, License Status, Active). Below this, there's a section for '利用者情報' (User Information) which is highlighted with a red box. At the bottom, there are two buttons: '強制的に解除する' (Force Release) in blue and 'キャンセル' (Cancel) in gray.

FC アカウントからの強制解除は 1 シリアルにつき 3 回までです。

4 回目の強制解除を行う場合は、弊社 HP にある [お問い合わせフォーム](#)、または [福井コンピュータグループ総合案内](#) までお問い合わせください。

頻繁に強制解除が必要な場合は、ライセンスの不正ログインの確認や認証方法の見直しをご検討ください。

解除処理の利用制限に達したため、解除処理ができませんでした。
強制解除については、福井コンピュータグループ総合案内 (0570-039-291) までお問い合わせください。

閉じる

1. 解除するライセンス画面で、「強制的に解除する」をクリックします。

This is a smaller version of the screenshot from the '強制解除を行う前に' section, showing the '強制的に解除する' button highlighted in blue.

2. ダイアログのメッセージを確認して、「強制的に解除する」をクリックします。

This is another smaller version of the screenshot from the '強制解除を行う前に' section, showing the '強制的に解除する' button highlighted in blue.

3. 解除するライセンス画面で、解除理由を選択して「強制的に解除する」をクリックします。

The screenshot shows the '解除理由' (Release Reason) dropdown menu. The text '解除理由を選択してください。' (Please select a release reason.) is above the dropdown. The dropdown is open, showing options like '認証中のマシンが破損した' (The machine being authenticated is damaged), '解除しないマシンのOSをアップグレードした' (Upgraded the OS of the machine not to be released), etc. The '強制的に解除する' button is highlighted in blue.

4. ネット認証が解除されます。
「閉じる」をクリックして画面を閉じます。

The screenshot shows a confirmation message: '解除しました。' (Released). Below the message is a '閉じる' (Close) button.